

*Werkingsverslag
Kwaliteitsverslag 2009*

Begeleidingstehuis

Martens-Sotteau

| | |
|--|-----------|
| INLEIDING | 3 |
| DEEL 1 : V.Z.W. MARTENS-SOTTEAU | |
| 1) V.Z.W. Martens-Sotteau | 4 |
| 2) Profiel | 5 |
| 3) Organigram | 7 |
| 4) Medewerkers en Raad van Bestuur | 9 |
| | |
| DEEL 2 : BEGELEIDINGSTEHUIS | 12 |
| | |
| 1)Cijfergegevens en enkele conclusies | 12 |
| | |
| 2) Thema's uit de werking van 2009 en plannen voor 2010 | 15 |
| 1)Samenwerking , uitwisseling en deelname aan overleg | 16 |
| 2)Integrale jeugdhulpverlening | 18 |
| 3)Globaal plan jeugdzorg | 19 |
| 4)Participatie | 19 |
| 5)Informatica | 20 |
| 6)Infrastructuur | 21 |
| 7)Kampen en vrije tijd | 21 |
| 8)Tevredenheidsmeting en klachten | 22 |
| 9)Tevredenheid medewerkers | 23 |
| 10)Vorming | 24 |
| 11)Accenten per afdeling | 26 |

INLEIDING

U vindt hieronder het werkingsverslag 2009 van het begeleidingstehuis Martens-Sotteau.

Het begeleidingstehuis maakt deel uit van de V.Z.W. Martens-Sotteau samen met de dagcentra Letha en Pedaal . Zoals vorig jaar krijgt U één verslag per voorziening . We volgen daarmee de logica van de regelgeving. Ook daar wordt gevraagd gegevens af te leveren per voorziening.

Het eerste deel is gemeenschappelijk voor alle voorzieningen van de V.Z.W. We beschrijven het aanbod , onze missie , de doelgroep , het organigram , de voor de voorziening relevante personeelsgegevens .

Een volgend deel gaat enkel over het begeleidingstehuis . De gebruikelijke cijfergegevens komen eerst aan bod . Daarnaast schrijven we explicieter over de accenten in het 'kwaliteitsbeleid ' van de voorziening.

Hetgeen U in de volgende bladzijden vindt over de werking (en nog veel meer dan dat) , is resultaat van de inzet van heel wat medewerkers , de inbreng van kinderen en jongeren en de uitwisseling met ouders en verwijzers . Dank daarvoor.

Dit jaarverslag en ook het jaarverslag van de dagcentra Letha en Pedaal vindt U terug op de website : www.martens-sotteau.be.

Veel leesgenot

Filip Maertens,directeur

DEEL 1 : V.Z.W. MARTENS-SOTTEAU

1. V.Z.W. Martens-Sotteau

V.Z.W. Martens-Sotteau heeft een erkenning van de Vlaamse Gemeenschap, afdeling Bijzondere Jeugdbijstand, voor :
- 38 residentiële plaatsen
- 20 dagcentrum plaatsen

Het **begeleidingstehuis** Martens-Sotteau is gevestigd op een groot terrein in Oostakker.

Er zijn 3 huizen. Elk huis heeft een grote leefruimte, individuele slaapkamers en een ruime tuin. Daarnaast zijn er 7 studio's, gebouwd rond een binnenplaats. Verder is er ook een administratief gebouw, een centrale keuken, een werkatelier en de nodige berging.

Huis 1 is een leefgroep voor kleuters en lagere schoolkinderen. Huis 2 is een verticale groep: er verblijven zowel kleuters, kinderen, pubers als adolescenten. Huis 3 is een groep voor jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar. In de studio's is de minimumleeftijd 16 jaar. Daarnaast bieden we ook Begeleid Zelfstandig Wonen aan voor maximaal 9 jongeren. Elke werkvorm is gemengd.

Dagcentrum Letha is een dagcentrum voor kinderen tussen 6 en 12 jaar . Het is gelegen in het centrum van Ledeberg.

Dagcentrum De Pedaal is een dagcentrum voor adolescenten . Jongeren tussen 12 en 18 jaar kunnen daar terecht. De Pedaal ligt in de buurt van Gent-Dampoort . De beide dagcentra samen kunnen instaan voor de begeleiding van 20 kinderen of jongeren en hun gezinnen.

2. Profiel V.Z.W. Martens-Sotteau

Doelgroep

We zijn door de Vlaamse Gemeenschap erkend als voorziening (begeleidingstehuis /dagcentrum) binnen de bijzondere jeugdzorg. Dit betekent dat kinderen en jongeren, die zijn doorverwezen door de Jeugdrechtbank of het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg , bij ons terecht kunnen.

Die verwijzer is van oordeel dat een opvoedingssituatie dermate problematisch is, dat een minder ingrijpende hulpverlening niet toereikend is. Een problematische opvoedingssituatie wordt in de decreten omschreven als: *"een toestand waarin de fysieke integriteit, de affectieve, de morele, de intellectuele of de sociale ontplooiingskansen ernstig in het gedrang komen door bijzondere gebeurtenissen, door relationele conflicten of door omstandigheden waarin zij leven"*.

Een opvoedingssituatie wordt problematisch op grond van het volume van de aanwezige problematiek: het gaat over situaties waarin verschillende problemen aanwezig zijn, de problemen ernstig zijn en chronisch van aard.

Naast de begeleiding van een kind of jongere, beschouwen we de samenwerking met en/of de begeleiding van de context - in de eerste plaats de ouders - essentieel.

We kiezen ervoor om met gemengde groepen te werken. We hebben geen opname- of begeleidingsplicht; een weigering wordt echter steeds gemotiveerd.

Onze opdracht

1) We willen aan de kinderen, jongeren en gezinnen, waartoe ze behoren, een kwaliteitsvolle begeleiding bieden:

*We willen een aanbod doen, dat zoveel mogelijk vertaald wordt naar de vraagstelling van de mensen.

*We willen kinderen, jongeren, ouders helpen bij het ontplooiën van hun mogelijkheden: hen leren zoveel mogelijk zelf hun leven in handen te nemen.

*We willen samenwerken met ouders, familie, school en de bredere omgeving.

*Om dit te realiseren willen we doelgericht werken aan:

- degelijke groepswerking in een aangepaste infrastructuur
- individuele zorg en begeleiding
- gezinsbegeleiding en ondersteuning
- studiebegeleiding
- oefenkansen bieden naar zelfstandigheid toe
- overleg en samenwerking met andere betrokkenen

2) We willen onze hulpverlening aanbieden vanuit een onderbouwde visie:

*We bekijken mensen als dynamische wezens, die in interactie staan met hun onmiddellijke omgeving, hun bredere context, hun eigen levensgeschiedenis. De mens is een knooppunt van relaties.

*We geloven dat iedereen positieve krachten in zich heeft. We zullen mensen daarop aanspreken.

*Kinderrechten zijn belangrijk. Het zal bij onze doelgroep steeds weer zoeken zijn naar een evenwicht in de concrete invulling van de begrippen protectie, participatie en provisie.

*We werken met complexe situaties en krijgen heel uiteenlopende probleemsituaties aangemeld. Omwille daarvan willen en kunnen we niet rigide vasthouden aan bepaalde theorieën. Bruikbare elementen uit diverse kaders willen we integreren in onze methodieken.

3) We willen een schakel zijn in het hele netwerk van hulpverlening:

*Als voorziening willen we duidelijk aanwezig zijn in de regio en mee verantwoordelijkheid opnemen voor de uitbouw van een adequaat voorzieningennetwerk met voldoende middelen. Overleg en samenwerking met andere organisaties is daarbij essentieel.

*We willen ons hulpaanbod kritisch bevragen. Indien de noodzaak blijkt, om een bestaand hulpverleningsaanbod te wijzigen of nieuwe werkvormen dienen zich aan, willen we daartoe initiatieven ontwikkelen.

4) We willen medewerkers een stimulerende werkomgeving bieden:

*Hulpverlening is een teamaangelegenheid. Inbreng van iedereen wordt verwacht vanuit zijn / haar eigen inbreng, persoonlijkheid en engagement.

*Duidelijke communicatie, verantwoordelijkheid, solidariteit, respect voor ieders overtuiging, ruimte voor reflectie en feedback zijn belangrijk.

*We willen middelen en tijd vrijmaken voor vorming en kritische reflectie.

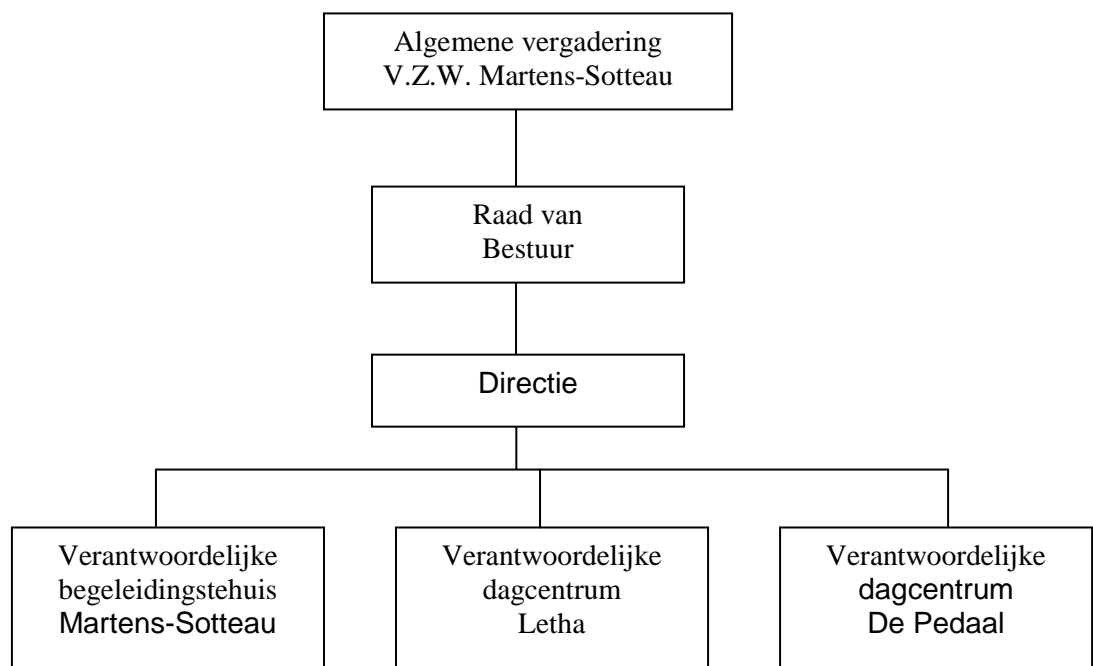
5) We willen de finances en de middelen aan personeel zorgzaam inzetten:

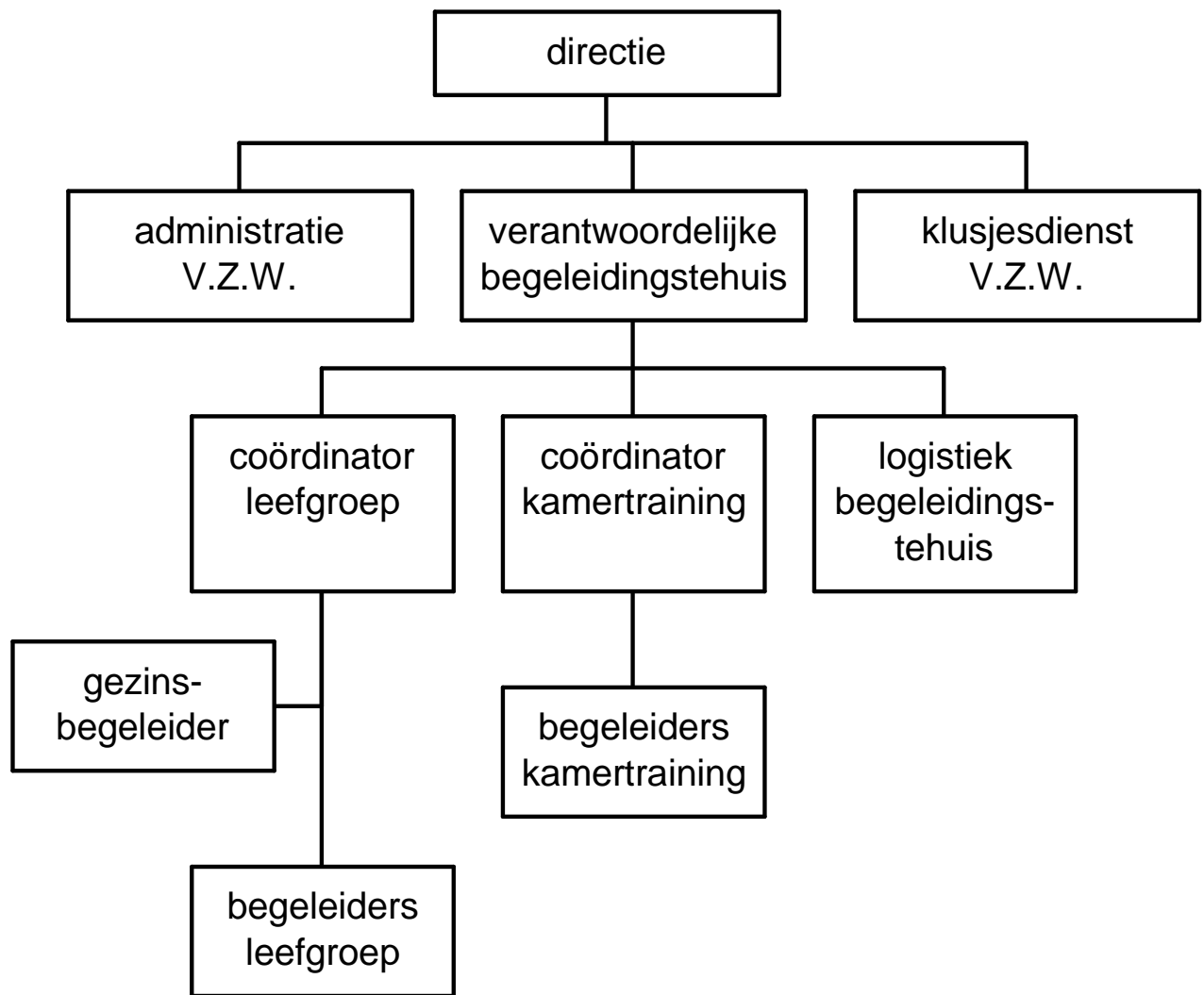
*Financiële verantwoordelijkheid betekent voor ons een zorgzaam aanwenden van de middelen met het oog op de uitbouw van een optimale hulpverlening; zorg voor werkgeversverplichtingen en aandacht voor de toekomst.

3. Organigram

Dit organigram geeft de wijze weer waarop de taken in de organisatie verdeeld zijn over functies en hoe die taken op elkaar zijn afgestemd. Alle functies (die vallen niet noodzakelijk samen met personen), die invloed hebben op de werking zijn hierin opgenomen. Het organigram toont wie rapporteert aan wie.

U vindt eerst het organigram over de voorzieningen heen. Dat van het begeleidingstehuis kan U daaronder - wat meer uitgebreid – terugvinden.





4 . Personeelsgegevens:

Hieronder vindt U een lijst van medewerkers en de samenstelling van de Raad van Bestuur.

We beperken ons in dit werkingsverslag tot de medewerkers van de algemene diensten, dit zijn de personen die werken voor alle afdelingen van de V.Z.W., en de medewerkers van het begeleidingstehuis . 'Vervangingen ' zijn medewerkers, die tijdelijk bij ons werkten bij ziektes; dagen arbeidsduurvermindering of educatief verlof.

Algemene diensten

| | | |
|------------------------------|----------------------|-------|
| Fonteyne Rudy | klusjesman | 60 % |
| Scheire Elsy | administratie | 84 % |
| Maertens Filip | directeur | 100 % |
| Verspeelt Myriam | administratie | 100 % |
| Boudouin Van De Vondele | klusjesman | 100 % |
| Mieke Haentjens (vanaf 1/10) | kwaliteitsmedewerker | 10 % |

Begeleidingstehuis

Logistiek

| | | |
|------------------------------|----------------------------------|-------|
| Claeys Christine | huishoudhulp + naaister | 48 % |
| Daeninck Margriet | huishoudhulp(huis 2+3) + vervoer | 100 % |
| Ledeganck Kathleen | centrale keuken | 71 % |
| Van der Poorten Rita | huishoudhulp (huis 1) | 65 % |
| Michiels Anneke (vervanging) | huishoudhulp(huis 2+3) + vervoer | 100 % |

Team-en gezinsbegeleiders

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| De Grève Anne | teamcoördinator huis 3 en ktc | 100 % (vanaf 1/10 90 %) |
| Van Eetvelde Bea | gezinsbegeleider huis 1 | 60 % |
| Vierstraete Leen | gezinsbegeleider huis 2 en 3 | 75 % |
| Lesage Marjan (zwangerschapsverlof) | teamcoördinator huis1 en 2 | 100 % |
| Fleur Verborgt (vervanging) | teamcoördinator huis 1 en 2 | 100 % |

Huis 1

| | | |
|--------------------------------------|------------|-------|
| Demaere Imelda | begeleider | 100 % |
| Lepez Gisèle | begeleider | 50 % |
| Verhoeven Jan | begeleider | 80 % |
| Wyngaerd Vero. (zwangerschapsverlof) | begeleider | 100 % |
| Decock Stefanie | begeleider | 95 % |
| Demuyne Amy (uit 01/09) | begeleider | 80 % |
| Bauwens David (vervanging) | begeleider | 65 % |

| | | |
|-------------------------------------|------------|-------|
| Van den Hende Emily(vervanging) | begeleider | 75 % |
| Ellen Planckaert | begeleider | 100 % |
| Elke Remmerie (student op zaterdag) | begeleider | |
| Huts Deborah (student op zaterdag) | begeleider | |

Huis 2

| | | |
|------------------------------------|------------|-------|
| Claeysens Hilde (tijdscrediet) | begeleider | 75 % |
| Dekeyser Francis | begeleider | 80 % |
| Maes Liliane | begeleider | 80 % |
| Vergote Mieke | begeleider | 75 % |
| Dejager Sofie(zwangerschapsverlof) | begeleider | 100 % |
| Kesteleyn Stephanie | begeleider | 90 % |
| Coppejans Lies | begeleider | 75 % |
| Deroo Eveline (vervanging) | begeleider | 80 % |
| Tack Tibbe(vervanging) | begeleider | 80 % |
| Van Dooren Bas(vervanging) | begeleider | 80 % |
| Cool Tine (vervanging) | begeleider | 80 % |

Huis 3

| | | |
|------------------------------|------------|-------|
| Rigole Bernadette | begeleider | 75 % |
| Rottiers Frans | begeleider | 80 % |
| Pollentier Hilde | begeleider | 80 % |
| Haerick Ine (uit 01/02) | begeleider | 100 % |
| Roobroeck Leen | begeleider | 88 % |
| Neckebroeck Robbert | begeleider | 88 % |
| Godderis Mattias | begeleider | 88 % |
| Bertelee Maaïke (vervanging) | begeleider | 88 % |
| Thibau Carmen (vervanging) | begeleider | 88 % |

Kamertraining

| | | |
|--------------------------------------|------------|------|
| Bleys Marc | begeleider | 87 % |
| Mieke Haentjens(zwangerschapsverlof) | begeleider | 75 % |
| Martens Ken | begeleider | 63 % |
| Lauwaert Annemie (vervanging) | begeleider | 75 % |
| Van Hauwenhuysen Lies (vervanging) | begeleider | 50 % |

Stagiairs :

Er liepen zoals altijd een aantal mensen stage in de voorziening.
 We hadden een student uit de Hogeschool Gent (bachelor orthopedagogie) .
 Verschillende mensen uit het V.S.P.W (volwassenenonderwijs graduaat

orthopedagogie) en een student orthopedagogiek van de R.U.G . (praktijkstage van 5 maand in tweede master)

4) Raad van Bestuur :

- * Luc Schollaert, voorzitter sedert april 2009, gewezen directeur V.S.P.W Gent
- * Norbert Coorevits, gewezen inspecteur hoger onderwijs
- * Hilde Van Gasse, docent V.S.P.W. -Gent
- * Hilde Mestdagh , psychologe revalidatiecentrum
- * Jacques Adriaens , directeur revalidatiecentrum
- * Marc Lambrecht, boekhouder
- * Roger Van Gasse, voorzitter , gewezen inspecteur buitengewoon onderwijs

DEEL 2 : BEGELEIDINGSTEHUIS.

1) Cijfergegevens en conclusies

1. Bezetting op 31 december 2009

De bezetting voor 2009 bedroeg bijna 93 % . Een kleine 8 % van de begeleidingsdagen gebeurden onder de formule Begeleid Zelfstandig Wonen .

Eind 2008 hadden we 33 kinderen/jongeren in begeleiding . De verwijzers waren de volgende :

| | |
|-------------------|----|
| cbj Gent : | 19 |
| cbj Dendermonde | 1 |
| cbj Oudenaarde | 1 |
| cbj Sint- Niklaas | 1 |
| jrb Gent | 10 |
| jrb Oudenaarde | 1 |
| Totaal | 33 |

De leeftijdspreiding van de kinderen, jongeren in begeleiding op 31/12 was de volgende :

| | |
|--------------|----|
| 0-3 jaar : | 1 |
| 3-6 jaar : | 4 |
| 6-12 jaar : | 9 |
| 12-16 jaar: | 9 |
| 16 -18jaar : | 7 |
| +18 jaar : | 3 |
| totaal | 33 |

De verblijfsduur in het tehuis van de kinderen/jongeren aanwezig eind 2009 was als volgt :

| | |
|----------|----|
| 0-3 mnd | 3 |
| 3-6mnd | 2 |
| 6-12mnd | 6 |
| 12-24mnd | 2 |
| 2jr-5jr | 16 |
| >5 jr | 4 |
| Totaal | 33 |

2. Afgesloten begeleidingen

In 2009 werden 13 begeleidingen afgerond.

De opnames duurden tussen :

| | |
|----------|------------|
| 0-3 mnd | 1 jongere |
| 3-6mnd | 0 jongere |
| 6-12mnd | 3 jongeren |
| 12-24mnd | 1 jongeren |
| 2jr-5jr | 5 jongeren |
| >5 jr | 3 jongeren |

De beëindiging van de begeleiding door ons kan verder als volgt worden omschreven :

| | |
|--|---|
| *zelfstandig wonen , einde B.Z.W. : | 3 |
| *kind/jongere gaat terug thuis wonen : | 8 |
| *naar OOC : | 2 |

De leeftijd van de kinderen/jongeren bij einde begeleiding situeert zich als volgt :

| | |
|--------------|---|
| 0-3 jaar : | 0 |
| 3-6 jaar : | 0 |
| 6-12 jaar : | 2 |
| 12-16 jaar: | 6 |
| 16-18 jaar : | 2 |
| +18 jaar : | 3 |

3. Nieuwe begeleidingen

In 2009 hebben we 11 nieuwe begeleidingen opgestart. Daar kwamen de kinderen/jongeren :

| | |
|-------------------------------|---|
| - van O.O.O.C. : | 3 |
| - van centra gezinszorg CKG): | 4 |
| - van schoolinternaat : | 1 |
| - van thuis : | 3 |

| | | |
|----------------------------------|-------------|---|
| De leeftijden bij opname waren : | 0-3 jaar : | 1 |
| | 3-6 jaar : | 3 |
| | 6-12 jaar : | 1 |
| | 12-16 jaar: | 3 |
| | +16 jaar : | 3 |

| | | |
|-------------------------|----------------------|---|
| De opnames gebeurden in | huis 1 : | 3 |
| | huis 2 : | 3 |
| | huis 3 : | 2 |
| | kamertraining : | 2 |
| | rechtstreeks B.Z.W : | 1 |

4) Interne doorschuivingen :

7 jongeren schoven intern door tussen 2 afdelingen van het tehuis.
Tijdens het voorbije jaar was dit als volgt :

| | |
|---|---|
| -overgang van ene leefgroep naar andere : | 2 |
| -overgang leefgroep naar kamertraining : | 2 |
| -overgang kamertraining naar BZW : | 1 |
| -overgang leefgroep naar B.Z.W : | 2 |

5. Aanmeldingen in de loop van 2009

Er werden in 2009 11 kinderen of jongeren opgenomen. In tegenstelling tot de voorbije jaren kunnen we U geen gedetailleerde gegevens meer geven over het aantal aanmeldingen . Vanaf september 2009 gebeurt het beheer van de wachtlijst centraal .

Tot eind augustus wees niets erop dat het aantal aanmeldingen lager zou liggen dan de voorbije jaren , waar we telkens op zo'n 170 tot 200 aanmeldingen niet konden ingaan . Pieken voor de aanmeldingen vinden we in de leeftijd kleuter en begin lagere school en de vragen voor kamertraining.

6 .Enkele vaststellingen.

De B.Z.W. begeleidingen blijven rond de 8 % zweven van onze totale populatie. Dit betekent dat er permanent 3 jongeren in begeleiding zijn. Meestal zijn dat jongeren die doorschuiven vanuit de andere afdelingen. In 2008 hebben we 1 iemand begeleid , die rechtstreeks op B.Z.W. is opgestart. We stellen vast dat de schaarste van de betaalbare studio's in het Gentse zorgt voor uitstel in het opstarten van B.Z.W. en dus langere verblijven dan nodig en zinvol in kamertraining (en soms ook in leefgroepen.)

We hebben dit jaar 11 kinderen of jongeren kunnen opnemen. Dit eerder beperkte aantal is gelinkt aan de vrij lange begeleidingsduur. Van de 13 kinderen en jongeren, die de voorziening verlieten in 2009 waren er 8, die langer dan 3 jaar bij ons hebben verbleven. Van de 33 bewoners op 31 december waren er 20, die toen langer dan 2 jaar in de voorziening waren.

We zien dus –alhoewel de overheid dit als doelstelling formuleerde – geen daling in de verblijfsduur. Eerder integendeel: heel wat jongere kinderen ,die worden opgenomen hebben reeds een langere plaatsingsgeschiedens (internaat, ckg, .) achter de rug en hebben niet onmiddellijk perspectief om terug naar huis te kunnen.

Het systeem van het centraal beheer van de wachtlijst is officieel opgestart begin oktober. Het is nog erg vroeg om te evalueren. Wat verder in de tekst leest U meer over dit thema.

2) Thema's uit de werking van 2009 en plannen voor 2010

2.1. Samenwerking , uitwisseling en deelname aan overleg

- **Samenwerking met 'alternatieve' projecten.**

Meer dan de voorbije jaren deden we beroep op verschillende projecten en dit om uiteenlopende redenen:

- als alternatieve dagbezigheid bij een schorsing op school
- als alternatieve dagbezigheid bij verregaande spijsbelproblematiek.
- als time-out bij weglooptgedrag
- afstand nemen ifv verdere begeleidbaarheid

In 2009 hebben we zeer regelmatig beroep gedaan op alternatieve werkprojecten.

In rangorde:

- Bekwame Boon
- Groene Zorg (zorgboerderijen)
- Kruiskenshoeve
- Arnica

Eén keer nam een collega voorziening een jongere voor 1 week over bij wijze van time out.

We merken op dat we in samenwerking het meest continuüm in werkdoelstellingen ervaren met de bekwame boon. We kunnen gerust stellen dat de beide voorzieningen elkaars visies kunnen zien en begrijpen.

Ook in samenwerking met de kruiskenshoeve zien we erkenning voor elkaars verwachtingen en doelen.

Onze ervaring met de andere werkvormen zijn te beperkt om reeds grondige besluiten te trekken. Feit is dat het nog meer een aftasten en zoeken is wat men elkaar kan bieden.

- **Informatieuitwisseling, samenwerking met Hogeschool en Universiteit.**

We proberen door allerhande contacten voeling te houden met hogeschool en universiteit .

We geven aan studenten de gelegenheid om kennis te maken met onze werking en bieden hun leerkansen aan . Dit gebeurt door middel van *bezoeken of stages* .

Naar gewoonte ontvingen we studenten van de 3^o bachelor in kader van een inlandse stageweek, waarbij studenten autonoom bezoeken aan verschillende voorzieningen dienen af te leggen. De Erasmus- studente uit Bulgarije , die stage liep in één van de dagcentra , kwam uitgebreid kijken in het begeleidingstehuis. Een aantal laatste-jaars van het Sint Lievenscollege kwamen op interview in het kader van een eindwerk en ook een groepje van de opleiding ' leefgroepwerking' kwam op bezoek.

Er liepen studenten graduaat orthopedagogie stage van het V.S.P.W. te Gent (stages van een volledige schooljaar) en van bacheloropleiding orthopedagogie van de Hogeschool Gent.(telkens enkele maanden)

Net als vorig jaar , ontvingen we een stagiair 2^o master uit de vakgroep orthopedagogiek UGent . Het is een uitgebreide stage, die ongeveer 6 maand duurt (900 uur, waarvan 700 effectief in de praktijk)
Tijdens de stage wordt vorm gegeven aan drie luiken: contact met de leefgroepen ; het oefenen van orthopedagogische vaardigheden en het uitwerken van een project.

Na een inwerking van 2 maanden, waarbij de stagiair de verschillende leefeenheden leerde kennen werd geopteerd om na die periode het leefgroepwerk verder te zetten in huis 2, waar ze verder oefende in orthopedagogische vaardigheden.
De stagiair focuste voor haar project op het thema 'alternatieve projecten'. Ze maakte hiervan een rapport dat aan alle leefgroepen werd overhandigd.
De bedoeling was een overzicht te geven van de projecten waarmee gewerkt en een overzicht te maken van andere mogelijke projecten , waarmee we tot op heden niet samenwerkten. Mogelijkheden en tekorten werden zo in kaart gebracht .
Daarnaast werd vanuit de perspectieven van alle betrokkenen (project, jongere, begeleiders) de beleving bevraagd omtrent het gebruik van de projecten.
De analyse werd vanuit vooraf gesproken topics gedaan: visie, doelgroep, doelen en verwachtingen, verloop, contact met jongeren en voorziening, effecten en algemene opmerkingen.

In grote lijnen kwam de stagiair tot volgende bevindingen:

- beter is het gebruik van de term alternatief project, dan louter time-out project (positievere term en verruimend)
- Waarom deze projecten ook niet hanteren als beloning?
- Een centraal aanspreekpunt vanuit de voorziening wordt geapprecieerd
- Er is nood aan meer diversiteit in het aanbod (vooral opmerking van de jongeren)
- Er wordt door de projecten nadruk gelegd op een goede en betrokken opvolging vanuit de voorziening
- Er dient een manier te worden gevonden om het aangeleerde vast te houden en te integreren in de verdere werking.

Het volledig rapport is beschikbaar in de voorziening.

- **Andere engagementen**

We vinden het belangrijk als organisatie actief betrokken te zijn bij de evolutie van de bijzondere jeugdbijstand. We willen onze ervaringen in de dagdagelijkse werking terugkoppelen naar het beleid. Vandaar onze betrokkenheid in diverse overlegvergaderingen . De engagementen worden door verschillende personen opgenomen en zijn heel uiteenlopend qua tijdsinvestering.

- * Lidmaatschap Vlaams Welzijnsverbond . Sedert eind 2005 is de directie lid van het bureau van de Raad van Bestuur en neemt hij het voorzitterschap van de sector bijzondere jeugdzorg waar.

- *algemene vergadering ondersteuningsstructuur bijzondere jeugdzorg (OSBJ)

- *Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra

- *samenwerkingsverband trainingscentra voor kamerbewoning

- *algemene vergadering 'De Werf' , centrum voor arbeidsattitude training en deeltijds onderwijs.

- *lidmaatschap Roppov , overleg voorzieningen bijzondere jeugdzorg Oost- Vlaanderen

- *deelname aan overleg voorzieningen regio Gent-Eeklo

2.2. Integrale jeugdhulpverlening

Er was weinig evolutie in de uitwerking van het concept 'integrale jeugdhulpverlening' . De verdere ontwikkelingen – vooral wat betreft de netwerken rechtstreeks toegankelijke hulpverlening en de crisishulpverlening - van integrale jeugdhulpverlening werden opgevolgd. Dit gebeurde vooral via de provinciale vergaderingen en verslaggeving . De oefeningen rond het invoeren van 1 centrale toegangspoort volgen we via andere overlegfora.

Eind vorig jaar werd een aanzet gegeven voor het invoeren van een 'centraal beheer van de capaciteit' (centrale wachtlijst). Dit werd in 2009 verder uitgewerkt en ook opgestart. Het feit dat men als voorziening bij het openstellen van een vrije plaats kan aangeven wat de mogelijkheden en de beperkingen zijn op dat moment, vinden we een zeer goede zaak.

Onze 'eigen' wachtlijst werd eind augustus uitgezuiverd en overgenomen door de wachtlijstbeheerder. Het is nog te vroeg om het systeem te evalueren . Het is wel reeds duidelijk dat de administratie en de tijdsinvestering omtrent aanmeldingen gevoelig is verminderd.

2.3. Globaal plan Jeugdzorg

Minister Vervotte lanceerde in 2006 het 'globaal plan Jeugdzorg'. Daar werden heel wat beleidsdoelstellingen naar voor geschoven. Uitbreiding van het aanbod was er één van.

We deden een aanvraag om uit te breiden met 2 extra plaatsen (van 38 naar 40) op het aanbod kamertraining / Begeleid wonen. Deze uitbreiding zou het voordeel hebben dat we met 40 plaatsen een vierde volledige afdeling van 10 zouden hebben en het daarbij horende personeelskader (een extra van 2,5 voltijdse krachten) .Dit zou ons heel wat perspectieven bieden . Een aantal oefeningen rond optimaliseren van de inzet van medewerkers waren reeds gebeurd. Deze oefeningen zullen hoe dan ook worden verdergezet in 2010 met externe hulp .

Deze uitbreiding werd ons helaas niet toegekend. We hebben ons voorgenomen om voor die 2 bijkomende plaatsen te blijven ijveren bij een uitbreiding in het kader van het 'perspectief plan' van de huidige Vlaamse Regering.

2.4. Participatie

In de loop van 2009 werd het kwaliteitshandboek aangepast en herwerkt in functie van het decreet rechtspositie. Al hetgeen rond dit thema werd uitgewerkt in de voorbije jaren werd samengebracht.

Dit gebeurde mee in het kader van de aangekondigde thema-inspectie 'decreet rechtspositie'.

We tekenden in op de oproep van 'Cera' met als titel ' een warm hart voor kinderen' Cera wilde enkele initiatieven sponsoren vanuit de bijzondere jeugdzorg. Het diende te gaan om inrichting van de leefomgeving en een belangrijk criterium bij de toekenning was de participatie van jongeren .

De jongeren van huis 3 hebben samen met begeleiding een project uitgewerkt ter verfraaiing van hun leefgroep en dat ook ingestuurd. Ze ijverden voor meer kleur en gezelligheid door de muren te schilderen en leuke accessoires voor de leefruimte aan te schaffen. Het project werd weerhouden en kreeg bijna 5000 euro subsidie. In de loop van 2010 wordt het uitgevoerd.

Ook de inrichting van de bezoekersruimte, een ruimte waar ouders en kinderen elkaar kunnen zien in de voorziening ,kreeg extra middelen voor de inrichting van 'Cera' . Ditmaal omwille van de kansen die de ruimte zou bieden aan ouders om meer te participeren in de opvoeding van hun kinderen .

2.5. Informatica

Het informaticasysteem was verouderd en werd vervangen . Er kwam een krachtiger server . De beveiliging werd geoptimaliseerd en de back-up werd vereenvoudigd en geautomatiseerd . Het is zo georganiseerd dat alle data op één pc staan en niet langer verspreid zijn over verschillende harde schijven. Dit maakt het mogelijk om van om het even waar in te loggen op Uw eigen virtuele pc.

De geleidelijke overschakeling van gewone pc's naar zogenaamde 'thin clients', een systeem dat enkel zorgt voor een verbinding met de server en waar geen informatie kan worden opgeslagen , moet zorgen voor een gevoelige daling van de onderhoudskosten .

Het systeem is tevens krachtig genoeg om ook als server te kunnen dienen voor de dagcentra . Die beveiligde verbinding over internet zal in 2010 worden gerealiseerd. Daardoor kunnen we makkelijker informatie toegankelijk maken voor de hele V.Z.W. en kan opslag van data ; al dan niet bewaren van data ; beveiliging en back up beter gestroomlijnd worden.

In 2010 hopen we de studio's van de kamertraining te voorzien van toegang tot draadloos internet. Jongeren gaven opmerkingen daaromtrent in de tevredenheidsmetingen en voor schoolopdrachten en het vinden van bijvoorbeeld een studio is het een noodzaak geworden. De bedoeling is dat we mogelijkheden voorzien om te individualiseren en de toegang in tijd kunnen beperken (vb. 's nachts geen toegang tot het net)

We voorzien in 2010 een evaluatie van ons elektronische logboek . We wachten daar op de implementatie van het BINC-registratieprogramma van het agentschap jongerenwelzijn en hopen ons zo te kunnen organiseren dat dubbele gegevensinbreng tot een minimum wordt beperkt .

2.6. Infrastructuur

Heel wat middelen en veel tijd ging in 2009 naar de bouw van 2 extra studio's en een bezoekersruimte. De werken werden aangevat in de loop van april en werden eind januari 2010 opgeleverd. Alles was goed voorbereid : we hadden weinig onverwachte hindernissen en de werken zijn erg vlot verlopen . Er was beperkt hinder voor de kinderen en jongeren.

In 2010 willen we zeker 1 studio in gebruik nemen. Daarmee komt ons aanbod op 7 plaatsen kamertraining. We verwachten dat dit ook zijn gevolgen zal kennen voor het aantal jongeren dat opstart in begeleid wonen. We willen tevens bekijken wat het effect is op de groepsdynamiek binnen kamertraining. De tweede studio wordt (voorlopig) gebruikt als vergaderruimte . Plannen om die te gaan inschakelen als achtste studio zijn er momenteel niet.

De polyvalente ruimte ,aangebouwd aan huis 1 en huis 2, wordt iets later opgeleverd (in de loop van maart 2010) . Het zal wat zoeken worden naar een functionele inrichting, die het op een aangename wijze mogelijk maakt verschillende activiteiten op te nemen : we denken daarbij vooral aan : bezoek van (een) ouder(s) al dan niet met kinderen maar ook : vergaderen ; een groepsactiviteit houden ; een gesprek met één of enkele jongeren ; een overleg met een consulent ; een verjaardagsfeestje...

2.7. Kampen en vrije tijd

We blijven het heel belangrijk vinden om kinderen en jongeren buiten de voorziening en met andere kinderen en jongeren activiteiten te laten doen. We kiezen ervoor om jongeren op regelmatige tijdstippen –tijdens verlof/vakanties- in te schrijven voor kampen, extern de voorziening. Zoals elk jaar worden verschillende organisaties aangesproken om kinderen en jongeren te laten deelnemen aan zowel internaat als externaatkampen, georganiseerd door verschillende organisaties . (o.m. crefi; Koning Kevin; Sportivak; Sporta; BLOSO; CM; Speelpleinwerking ; Ideekids ; Free time ; chiro; scouts,VIA; Wereldkampen; Place to Live;)

Doorheen het schooljaar zien we dat heel wat kinderen en jongeren erin slagen om deel te nemen aan sportclubs (turnen ;judo;baseball;voetbal;basketbal;dans); sommigen zijn lid van chiro of scouts ; anderen gaan fitnessen of kajakken.

Het kost heel wat organisatie en energie om dit mogelijk te maken : de planning qua vervoer , tijd vrijmaken om een afsluiting van een kampje mee te maken ; optredens te bekijken; een te gaan supporteren tijdens een wedstrijd..

We proberen elk kind of jongere minstens 1 kamp naar keuze te laten meemaken. De aansluiting bij Steunpunt vakantieparticipatie maakt het mogelijk al eens meer dan één kamp te voorzien, vooral voor jongeren die veelvuldig aanwezig zijn tijdens schoolvrije momenten.

Dit lidmaatschap biedt ons grotere opportuniteit om eens een daguitstap met de volledige groep te organiseren naar attracties, die anders te zwaar wegen op het leefgroepbudget.

Ook blijft elke leefgroep voorstander van eigen groepskampen in de vakanties.

2.8. Klachten en tevredenheidsmeting

- **Klachten**

Ouders ,jongeren of andere betrokkenen in de hulpverlening kunnen terecht bij de directie met klachten, als ze het gevoel hebben dat ze bij de begeleiders onvoldoende gehoor vinden of er daar niet mee terecht kunnen. Intern spreken we pas van een klacht als die rechtstreeks op directieniveau komt in om het even welk e vorm.

In de loop van 2009 hadden we geen geregistreerde klachten.

- **Tevredenheidsmeting bij kinderen , jongeren en ouders .**

Jongeren en ouders krijgen jaarlijks een bevraging . Een aantal aspecten van de werking en het aanbod wordt bevraagd. Voor kinderen en jongeren is een aparte vragenlijst met ongeveer dezelfde items: -ben je graag in het tehuis

- hoe ervaar je de begeleiding
- weet je wat je werkpunten zijn
- weet je hoe we werken met je ouders
- hoe ervaar je de groepsregels
- concrete zaken zoals kamer ; maaltijden; schoolbegeleiding/activiteiten

Uiteraard worden deze items concreter gemaakt in de bevraging. Er waren –in tegenstelling tot andere jaren enkele jongeren , die negatief scoorden over de hele lijn. Wellicht is dat meer reactie op het niet accepteren van de plaatsing dan een echte evaluatie. Verder scoort de schoolbegeleiding overal opvallend goed en de kleintjes geven allemaal het maximum voor het hebben van een eigen kamer en de inrichting ervan. Men is positief over de luisterbereidheid en de duidelijkheid rond werkpunten. Maaltijden scoren voor het eerst sedert jaren meer dan behoorlijk. Op vrije tijd en activiteiten vanuit de groepen zit het meeste nuancering in de resultaten. In elke groep komt minstens van 1 iemand kritiek op de grijze muren en de vraag om meer kleur .

Kamertraining scoort over de hele lijn positief met individuele nuancerings . De scores werden verwerkt op het niveau van elke leefgroep en ook globaal. De resultaten worden teruggekoppeld naar de teams . De resultaten worden besproken met de jongeren en er wordt –waar mogelijk - rekening mee gehouden in het bijsturen van de werking.

De vragenlijst van de **ouders** bevraagt enerzijds de zorg en begeleiding,die geboden wordt aan hun kinderen en anderzijds de begeleiding van de ouders. Die zijn recent verstuurd en we kregen tot nu toe slechts 2 brieven terug . Dit is te weinig om iets relevants te kunnen zeggen .

2.9. Tevredenheid medewerkers

In 2008 werd door de V.Z.W. beslist een tevredenheidsmeting uit te voeren bij alle medewerkers. De vorige tevredenheidsmeting (2003) was 5 jaar oud en qua methodiek niet echt bevredigend. Enerzijds was er de omslachtige verwerking en anderzijds verkregen we te weinig verbeterpunten.

We opteerden voor een meer gestandaardiseerde vorm: VEVAK dat staat voor 'het vaststellen en verbeteren van de arbeidskwaliteit. We nodigden een medewerker van VOCA uit om dit naar toepassing en uitvoering te analyseren. Dit gebeurde in aanwezigheid van de leidinggevenden van zowel de residentiële voorziening als de dagcentra.

De vragenlijst peilt 3 zaken:

-hoe wordt de arbeidssituatie beleefd

-vragen die peilen naar het persoonlijk functioneren

-vragen die peilen naar de tevredenheid met het werk en de kwaliteit.

Naast gerichte vragen, is er ook een deel met open vragen, waarbij in eigen bewoordingen bedenkingen kunnen geformuleerd worden.

De verwerking van de resultaten gebeurt door de afdeling arbeids- en organisatiepsychologie, KU Leuven begin 2009.

De resultaten werden dan globaal met de medewerker van VOCA teruggekoppeld aan de leidinggevenden en daar werden ondertussen volgende werkafspraken gemaakt. Op een personeelsbijeenkomst werden de globale resultaten doorgegeven. Vervolgens werd per team/werknemersgroep de resultaten bekeken worden en op beleidsniveau de resultaten besproken naar verbeterpunten in het algemeen. Hieronder vindt U beknopt de algemene resultaten. Inzoomen op meer details; ingaan op bepaalde topics of resultaten binnen bepaalde teams zou ons hier te ver leiden.

De arbeidstevredenheid in Martens-Sotteau vzw scoort over het algemeen goed.

- Uitschieters: de ontplooiingsmogelijkheden, de optimale onderlinge relaties, de duidelijkheid van doelen en taken en de resultaten van arbeidskwaliteit. Scores op tevredenheid in het algemeen liggen hoog en op burnout liggen relatief laag
- De loonsvoorwaarden, de fysieke werkomstandigheden, en de persoonlijke factoren draagkracht en betrokkenheid scoren overwegend positief met een duidelijke nuancering.
- Negatieve uitschieters: de zwaarte van de omgang met de hulpbehoevenden en de werkhoeveelheid en –ritme.
- De positieve schalen zorgen voor een positief resultaat van arbeidstevredenheid. Het is echter niet vanzelfsprekend dat dit zo zal blijven.

We zullen dus moeten inzetten om de positief resultaten te kunnen bewaren en stress en arbeidslast proberen onder controle te houden.

2.10. Vorming

We hebben de vorming, die werd gevolgd in de loop van 2009 opgedeeld in diverse topics . Hieronder vindt U een overzicht .

Administratie en management :

- jaarlijkse vakantie en vakantiegeld voor gevorderden (Partezis): 1 persoon
- personeelskengetallen (Vlaams Welzijnsverbond) : 1 persoon
- vervolmaking werken met loonprogramma Sprint (Partezis) : 1 persoon
- begrotingsbeleid (Procura- 2 dagen) : 1 persoon
- brugpensioen van A tot Z : (Upgrading) : 1 persoon
- organisatieontwikkeling :(balans op maat) 5 personen.
- hou je hoofd koel als administratief medewerker (informant , 2 dagen) 1 persoon
- sociale governance, acerta Leerstoel social Profit (1 persoon)

Diverse studiedagen rond volgende thema's :

- ‘op eigen benen’ studiedag rond begeleid wonen (CAW-JAC) : 2 personen
- infomoment integrale (provinciaal overleg Oost-Vlaanderen) : 3 personen
- caleidoscoop van de jeugdzorg 2008-2009 , contactcomité jeugdzorg : 4 personen
- jongeren en media (sensoa) : team huis 3
- individueel screeningsinstrument ervaringen met middelengebruik jongeren(VAD): 1 persoon
- (jongerenbegeleiding): 1 persoon
- ouders als onderzoekers , contactcomité jeugdzorg :3 personen
- proeftuinprojecten, contactcomité jeugdzorg : 4 personen
- centraal beheer van de capaciteit, contactcomité jeugdzorg : 4 personen

Meerdaagse vormingen

- hulp bieden aan kinderen in rouw, Artevelde hogeschool , 3 namiddagen : 1 persoon
- opleiding systeemgerichte psychotherapie (meerjarige opleiding) , Interactie academie Antwerpen : 1 persoon
- oplossingsgericht werken met mijn team ,upgrading , 4 halve dagen : 1 persoon
- Help , ze gaan mijn grens over. Omgaan met grensoverschrijdend gedrag bij kinderen en jongeren. 8 daagse vorming (IPSOC bijscholing) : 1 persoon

Driedaagse opleiding " Introductie van systeemtheoretisch denken en toepassing ervan binnen een begeleidingstehuis "

Gezien er de laatste periode een aantal nieuwe medewerkers zijn gestart en omdat het kader van systeemdenken erg belangrijk is in de werking , werd in het najaar van 2009 een driedaagse opleiding rond dit thema georganiseerd .Ze was in de eerste plaats bedoeld voor die nieuwere medewerkers . De groep werd aangevuld met andere geïnteresseerden. (Huis 1: 4 deelnemers, Huis 2: 4 deelnemers, Huis 3: 2 deelnemers; Kt : 1 deelnemer, stagiaire orthopedagogie, teambegeleidster Huis 1-Huis 2)

De opleiding werd gegeven door Nadine De Wachter, freelance medewerker aan de Interactie - Academie in Antwerpen.

Volgende thema's kwamen aan bod:

Het begeleiden van kinderen/ jongeren en het gezin in een problematische opvoedingssituatie is een complex gegeven. Ouders en kinderen hebben weinig of geen verbindingen meer met elkaar en/ of met de omgeving en buitenwereld. Ze stellen vaak moeilijk en / of sociaal onaanvaardbaar gedrag. De hulpverlener staat voor de moeilijke taak om met dit moeilijk gedrag om te gaan en de opvoeding in goede banen te leiden. Hoe kunnen we achter dit moeilijk gedrag de betrokkenheid van deze kinderen blijven zien en constructief aan de slag blijven? Hoe kunnen we aansluiting zoeken bij de kinderen en het gezin en stilstaan bij de betekenissen die bij hen leven,

Het systeemtheoretisch denken helpt om 'breed' te kijken naar het kind en het gezin. We trachten het kind en het gezin met zijn ganse netwerk en de invloeden die spelen in het vizier te krijgen. De inzetshypothese of betrokkenheidshypothese helpt ons meer slagkracht te krijgen.

Zeker wanneer kinderen en jongeren in een leefgroep terecht komen, neemt de complexiteit aan beïnvloeding toe. Beïnvloedingsspiralen binnen de leefgroep (kinderen/ jongeren onderling, in interactie met begeleiders enz.) buiten de leefgroep (met betrokkenen), loyaliteiten kunnen heel wat teweeg brengen. Alsook maatschappelijke visies en opvattingen over opvoeding en ouderschap kunnen op een zeer impliciete wijze beïnvloeden.

Als opvoeder en leefgroepleider dient er intensief te worden samengewerkt waardoor gemakkelijk vanzelfsprekendheden ontstaan en onderlinge beïnvloeding minder zichtbaar wordt.

Het systemisch denkkader helpt ons stil te staan bij dit complexe veld van invloeden en biedt ons een houvast om hiermee aan de slag te gaan.

Ook dient er samen gewerkt te worden met verschillende disciplines die elk hun kijk en visie hebben op het kind, het gezin en het dagelijks reilen en zeilen. Met behulp van het interpunctie begrip wordt het belang en invloed van deze verschillende manieren van kijken aangetoond.

Deze theoretische concepten werden concreet tot leven gebracht door reflectieoefeningen, kijkoefeningen en ervaringsoefeningen.

2.11. Accenten per afdeling

Huis 1

- Tevredenheidsmeting bij het personeel

Na de verwerking van de resultaten werd er in teamverband nog eens uitgebreid stil gestaan bij de specifieke vaststellingen die betrekking hadden op Huis 1.

Volgende thema's kwamen aan bod:

- ⇒ combinatie praktisch werk in de leefgroep met inhoudelijk werken
- ⇒ volgen van opleidingen en studiedagen en hoe deze informatie al dan niet gedeeld kan worden met de collega's teamgenoten, toepasbaar is in de werking...
- ⇒ aandacht besteden aan de individuele begeleiding van de kinderen: op welke manier in te passen in de dagdagelijkse werking
- ⇒ behoefte van uitwisseling van informatie, inzichten over de leefgroepen heen
- ⇒ behoefte aan teambuildingsmomenten
- ⇒ ervaringen met logboekregistratie
- ⇒ werkdruk, compensatie, extra legale voordelen
- ⇒ agressie en tijdig interveniëren, manier van interveniëren....
- ⇒ eigenheid van de doelgroep

We plannen om in 2010 hier verder op in te spelen.

- Vlaggenmethodiek Sensoa

Tijdens een teammoment werd de methodiek overlopen waarbij op een systematische, overzichtelijke manier een overzicht werd geboden om het onderscheid te maken tussen aanvaardbare en wenselijke seksualiteit bij jongeren en kinderen enerzijds en grensoverschrijdend gedrag anderzijds. Het omvat een normatieve lijst seksuele gedragingen van kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar. De lijst situeert seksuele gedragingen van kinderen en jongeren in hun ontwikkelingsspecifieke betekenis en functie. De lijst geeft een voorbeeldgedrag per leeftijdscategorie en is ingedeeld per leeftijdscategorie in:

- ⇒ Groene vlag gedrag: seksueel gedrag is wenselijk en aanvaardbaar
- ⇒ Gele vlag gedrag: occasionele lichte grensoverschrijdingen
- ⇒ Rode vlag gedragingen : ernstiger en herhaald grensoverschrijdend gedrag
- ⇒ Zwarte vlag gedragingen : seksueel misbruik of risicovol seksueel gedrag.

- Aanpassen van de infrastructuur aan de doelgroep nl. kleuters en lagere school kinderen

Vanuit de vaststelling dat het leven in Huis 1 door de aanwezigheid van 10 kleuters en lagere school kinderen voor de nodige drukte en turbulentie kan zorgen, werd er in teamverband nagedacht op welke manier de infrastructuur van de leefgroep kan aangewend worden om de nodige rust en overzichtelijkheid te creëren.

Er werd beslist om in de leefgroep op zoek te gaan naar een inrichting waarbij we ons lieten inspireren door de hoekenwerking in de kleuterklassen.

De leefgroep werd opgesplitst in verschillende speelruimtes met een specifiek aanbod aan speelgoed die de kinderen ook uitnodigen om in dezelfde hoek te blijven met het betreffende speelgoed.

Het speelgoed kreeg een vaste plaats, kasten werden verplaatst om ruimtes te creëren,

Pictogrammen werden aangebracht om vaste plaats duidelijk te maken, nieuwe speelgoedkasten werden aangeschaft en speelgoed verdween uit de begeleidersruimte waardoor het toegankelijker werd voor gebruik voor de kinderen.

- Aanpassingen in de onthaalbrochures, regels en afspraken rekening houdend met het decreet rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening

Huis 2

- Tevredenheidsmeting bij het personeel

Na de verwerking van de resultaten werd er in teamverband nog eens uitgebreid stil gestaan bij de specifieke vaststellingen die betrekking hadden op Huis 2.

Volgende accenten kwamen aan bod :

- ⇒ nood aan duidelijkheid rond verantwoordelijkheden
- ⇒ zoektocht naar optimale werklust : werkhoeveelheid en werkritme
- ⇒ omgaan met hulpbehoevende klantenproblemen
- ⇒ risico voor beroepsziekten
- ⇒ loonsvoorwaarden
- ⇒ persoonlijke draagkracht en invloed van open communicatie, teambuilding
- ⇒ werkorganisatie, uurrooster,...

We plannen om in 2010 hier verder op in te spelen.

- Werken met pubers en adolescenten in Huis 2

Het werken met pubers en adolescenten vergt een andere benadering dan het omgaan met kleuters en lagere schoolkinderen. Het blijft een uitdaging in Huis 2 om op zoek te gaan naar de juiste balans bij de oudere groepsgenoten. Hoe kunnen we kansen creëren om verder te groeien naar meer zelfstandigheid. In het reflectieproces werd het model van Patterson als vertrekpunt genomen. Aan de hand van de volgende vijf pedagogische vaardigheden

- ⇒ leiding geven en grenzen stellen.
- ⇒ Monitoring
- ⇒ Positieve betrokkenheid
- ⇒ Problem solving
- ⇒ Positief bekrachtigen

werd de inhoudelijke werking in Huis 2 geëvalueerd en nodige aanpassingen/differentiaties gemaakt.

- Aanpassingen in de onthaalbrochures, regels en afspraken rekening houdend met het decreet rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening

huis 3

- Tevredenheidsmeting bij het personeel

Na de verwerking van de resultaten werd er in teamverband nog eens uitgebreid stil gestaan bij de specifieke vaststellingen die betrekking hadden op Huis 2.

Volgende accenten kwamen aan bod :

- ⇒ Er is voldoende duidelijkheid rond verantwoordelijkheden
- ⇒ zoektocht naar optimale werklust : het onmiddellijk klaar moeten kunnen staan voor cliënten of om de continuïteit in het uurrooster rond te krijgen bij ziektes is niet altijd evident
- ⇒ omgaan met hulpbehoevenden: de hoge score wordt door iedereen gedeeld. Het emotioneel aangrijpend zijn wordt gelinkt aan de situatie van het moment en de voorbije periode heeft ook wel aangegeven dat –waar gasten allemaal mee bezig zijn en mee geconfronteerd worden - blijft raken. Vraag komt hoe het komt dat de score lager ligt bij kleineren. Compenseren 'zorgbehoeften dit'? Brengen deze een andere beleving?
- ⇒ De positieve relaties maken niet dat er geen creativiteit is, deze blijft bestaan; Ieder mag zijn eigen mening blijven hebben. Goede relaties stralen ook af op samenwerking met staf, logistiek
- ⇒ Uurregelingen : het is belangrijk dat –ondanks alle onvoorspelbaarheden in het werk – uurroosters zo voorspelbaar mogelijk blijven en enige tijd op voorhand beschikbaar. Verder ervaart men het zo dat –soms- langer dan 11 kunnen werken (en dan minder diensten moeten doen) de job zou verlichten.
- ⇒ persoonlijke betrokkenheid op het werk : het is ook belangrijk dat men voldoende afstand kan /mag nemen.
- ⇒ Loonsvoorwaarden
- ⇒ Gebruik van multimedia

We plannen om in 2010 hier verder op in te spelen.

- Werken met ouders – bezoeken/verblijven jongeren-ouders

Omdat de start van het weekend soms wat chaotisch verliep werden volgende afspraken gemaakt :

- Als alle taken gebeurd zijn, mag de jongere naar huis vertrekken.
- Degene die werkt tot 20u00 volgt de vertrekkers naar taken op en neemt met ouders contact in geval er huiswerk is.
- Met ouders wordt bekeken of ze wensen dat jongere hier nog eet. Zoniet kan de jongere voor eten vertrekken.
- Gezinsbegeleiders bevragen de ouders hierover en zetten licht op groen als er vertrokken kan worden.
- Er wordt telefonisch contact opgenomen rond het huiswerk.

Een volgend punt dat werd bekeken is of jongeren ook *buiten het weekend naar huis kunnen* gaan. We stellen vast dat deze vraag weinig tot niet gesteld wordt. Er wordt besloten om dit niet expliciet te maken, maar als mogelijkheid te bekijken als er een vraag komt. Achteraf is gebleken dat het eerder een theoretische kwestie was : er zijn geen vragen gekomen.

Vanaf 2009 krijgen ouders, na het intake-gesprek systematisch het boekje voor ouders mee.

Vooraleer het in definitieve vorm werd gegoten werden ouders bevraagd te commentariëren.

- Het boekje is heel **overzichtelijk** en geeft een **zeer goed zicht** op de werking van Martens-Sotteau, hoe er met de jongeren in huis 3 wordt omgegaan en wat van hen verwacht wordt. Inhoudelijk moeten er dan ook geen zaken aangevuld worden.
- Neergeschreven in een **duidelijke en heldere taal**. Het leest heel vlot en gemakkelijk.
- Om nog een beter en volledig beeld te schetsen van huis 3, zouden enkele **foto's** een meerwaarde kunnen betekenen. Dit kunnen bijvoorbeeld foto's van het terrein van Martens-Sotteau zijn, foto's uit de leefgroep of hoe een kamer eruit ziet. De vergelijking werd gemaakt met de foto's die op de website te vinden zijn.
- Ouders hopen dat dit boekje voor ouders zeker zal **uitgebracht** worden, want het is een heel goed initiatief.

Ondertussen is het boekje afgewerkt.

- De kippenren

Onder impuls van een begeleider in huis 3 werd een kippenren gebouwd in samenwerking begeleiders-jongeren en werden er kippen aangekocht.

De doelstelling hiervan is driedig:

- planning en uitwerking in samenwerking met jongeren
- overtalig eten bezorgen aan de kippen
- Het aspect 'dieren verzorgen'

De jongeren hebben effectief een actieve bijdrage geleverd aan de constructie en blijven –mits aanzet van begeleiding- betrokken in de verzorging.

Groeien naar zelfstandigheid (teamdagen april en juni)

We stellen vast dat jongeren in huis 3 nood hebben aan een duidelijker aanbod in het werken aan hun 'zelfstandigheid'. Vaak gaan ze ervan uit dat 'kunnen wassen, kamer kuisen,...voldoende vaardigheden zijn om een overgang te maken naar een andere werkvorm. De vraag stelt zich hoe we hen een ruimer aanbod kunnen geven zodat ze 'bewuster en grondiger' met het thema zelfstandigheid aan de slag kunnen. Het resultaat van de teamdag is een werkbundel die met en voor de jongeren kan gebruikt worden. De lay-out van de bundel werd verzorgd door 2 begeleiders uit de leefgroep.

De bundel behandelt 7 domeinen waar rond gewerkt kan worden: netwerk en sociale contacten ; dagbesteding ; weekplanning ; jobs ; gebruik van communicatiemiddelen en communicatie over de binnenkant (gevoelens, emoties).

Eén jongere werkte hier actief aan mee.

De bundel biedt referenties aan de jongere om op een meer integrale manier betrokken te worden in zijn proces en niet enkel te focussen op een aantal zelfstandigheidstaken. De beslissing om met de bundel te starten gebeurt op team.

Het spel '*op eigen benen*' werd voorgesteld op een studiedag en 2 begeleiders (KT- Huis 3) namen eraan deel. Het als zinvol beschouwd en gebruiksklaar gemaakt om te spelen met de jongeren.

Regels en afspraken

Zowel tijdens een teamdag als tijdens een team werden bepaalde regels geëvalueerd. Continuïteit in de teamwerking en voorspelbaarheid naar de jongeren waren daarbij de uitgangspunten. Afspraken voor de vakantie werden ook geactualiseerd.

De noodzakelijkheid van die reflecties omtrent regels/afspraken is mede gevolg van de toename aan overtredingen in de adolescentengroep.

De frequentie weglopen, spijbelen, moeizaam volgen van regels steeg het laatste halfjaar . Men heeft het gevoel geen greep meer te hebben op deze gedragingen en merken de snelle uitdeining van de problemen omwille van onderlinge beïnvloedbaarheid.

Antwoorden zoeken op dit fenomeen is nog steeds in proces en zal in het volgend jaar verder onder de focus komen.

Buiten stabiliseren en op punt stellen van structurelementen dient dieper in te gaan op bijkomende manieren om hieraan het hoofd te bieden.

Het dient gezegd dat de ondersteuning van de begeleiders aan de jongeren zwaar op de proef wordt gesteld en de werklust enorm gestegen is.

Ondersteuning naar elkaar en coaching zijn zeer centrale begrippen geworden.

kamertraining

Handelingsplan in overleg

Er werd een stramien afgesproken om het handelingsplan meer in overleg te schrijven met de jongere . De uitvoering ervan is lopende.

Enkele conclusies : de bevestiging dat het meer tijd vraagt ; niet alle jongeren zijn gemotiveerd ; de aanbreng door begeleiding is zeer belangrijk ; het is essentieel nadien nog eens alles door te nemen (en dan pas de jongere te laten tekenen)

De vraag blijft hoe belangrijk deze vorm van opmaak is voor de jongere zelf en of die wijze van opmaak ook effect heeft op de realisatie van het handelingsplan.

Uitbreiding van het team

Het team van kamertraining bestond tot nu toe uit 3 begeleiders en een beperkte vaste inbreng van een begeleider van huis 3. Gedurende het betaald verlof of een bundeling van arbeidsduurvermindering van medewerkers werden telkens tijdelijke medewerkers aangeworven. Wat continuïteit in de werking betreft en naar relatieopbouw met de jongeren was dit geen ideale oplossing. Met de realisatie van een zevende studio en daaruitvolgend extra jongeren op begeleid wonen beslisten we om vanaf december 2009 een extra halftijdse kracht toe te voegen en de voorziene uren in huis 3 te schrappen. De structureel noodzakelijke inbreng van verschillende tijdelijke medewerkers hopen we hiermee ook te kunnen beëindigen. Het is uiteraard te vroeg om de situatie te evalueren.

Denkdag regels en afspraken

Op de denkdag werd het faseringssysteem van de budgetten herbekeken. Er werd beslist om meer te gaan individualiseren. Verder bleek dat een aantal jongeren zo danig opgingen in het 'rubriekensysteem' dat ze weinig zicht hadden op hun totale budget en daar niet flexibel konden mee omgaan. Koken was een ander aandachtspunt. De opvolging werd beter gestructureerd. Sommigen slaagden er immers te veel in om niet te koken of te doen alsof.. Tenslotte werd het systeem van de fasering van de vrijheden geëvalueerd en bijgestuurd.

